

Datenschutzhinweis

Informationspflicht zum Datenschutz

nach Art. 13, 14 EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Für Besucher von Veranstaltungen der Betriebsführungsgesellschaft Hanau mbH (Congress Park Sinfonie + Wilhelmsbader Kammerkonzerte)

Die Betriebsführungsgesellschaft Hanau mbH (nachfolgend „BFGH“) als Betreiberin des Congress Park Hanau und des Comoedienhaus Wilhelmsbad nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Unser Ziel ist es, Ihnen als Veranstalterin von Eigenveranstaltungen ein vielfältiges Veranstaltungserlebnis zu ermöglichen, dabei jedoch Ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung zu wahren und den Schutz Ihrer Privatsphäre zu gewährleisten. Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) ausschließlich zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1, S.1 lit. b) DSGVO), aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1, S.1 lit. a) DSGVO) oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1, S.1 lit. c) DSGVO) sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs.1, S. 1 lit. f) DSGVO). Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wann wir welche Daten speichern, zu welchem Zweck wir sie verwenden und wie wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sicherstellen.

I. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Betriebsführungsgesellschaft Hanau mbH | Schlossplatz 1, 63450 Hanau
Telefon: 06181 / 277 50 | Fax: 06181 277 555 | info@cph-hanau.de

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Natalie Rudi, Magistrat der Stadt Hanau | Am Markt 14-18, 63450 Hanau
Telefon: 06181/295-267 info@cph-hanau.de

III. Datenverarbeitung

1. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten:

- Vorname, Nachname, akademischer Titel
- Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefon, Mobiltelefon, Telefax
- IP-Adresse
- Bild-, Video- und Tonaufnahmen

2. Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung von Daten erfolgt im Rahmen der Durchführung von Veranstaltungen aller Art, im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Besuchern (Besucherverträge) oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Art der Veranstaltung. Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns (z.B. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten). Die Datenverarbeitung kann überdies aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgen.

Foto-, Video- und Tonaufnahmen, die von Ihnen im Rahmen der Veranstaltung entstehen, verarbeiten wir zu Zwecken der Dokumentation und Illustration sowohl auf verschiedenen Online-Kanäle, insbesondere unseren Webseiten und unseren Social-Media Kanälen (Instagram, Facebook, LinkedIn,

Vimeo und YouTube) sowie für Druckerzeugnisse (z.B. Imagebroschüre).

3. Datenkategorien

3.1 Datenverarbeitung im Unternehmen

3.1.1 Allgemein

Personenbezogene Daten werden im Rahmen des Ticketerwerbs sowie im Rahmen der Veranstaltungsteilnahme verarbeitet. Die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Ticketerwerb erfolgt durch einen externen Dienstleister, siehe Ziffer 3.2. Mit diesem bestehen rechtliche Vertragsbeziehungen, die die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hinreichend und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen regeln. Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den externen Dienstleister verweisen wir auf dessen Datenschutzhinweise unter <https://www.frankfurtticket.de/frankfurt-ticket/datenschutzerklaerung/>.

3.2 Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer Aufgaben in Zusammenhang mit dem Ticketing des externen Dienstleisters:

Frankfurt Ticket RheinMain GmbH, Geschäftsführer: Thomas Feda, Hanauer Landstr. 417, 60314 Frankfurt

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an keine weiteren Empfänger.

4. Rechtsgrundlage

Gem. Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. a) der DSGVO verwenden wir die von Ihnen im Rahmen der Veranstaltungsteilnahme entstehenden Foto-, Video- und Tonaufnahmen aufgrund Ihrer Einwilligung zu der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten.

Die Verarbeitung der genannten Daten zum Zwecke der Durchführung unserer Verträge mit unseren Teilnehmern/-innen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, erfolgt zudem auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1, S.1 lit. b) und f) DSGVO. Die Verarbeitung ist zur Erfüllung der Vereinbarung erforderlich.

Unser berechtigtes Interesse ist eine maßgebliche und angemessene Kundenbeziehung mit Ihnen. Wir möchten Ihnen im Rahmen der Direktwerbung im Anschluss an Ihre Veranstaltungsteilnahme ausführlich weitere Veranstaltungsangebote vorstellen und Sie als Teilnehmer für diese gewinnen und unsere Dienste anbieten.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt außerdem zur Einhaltung weiterer, dem Veranstalter obliegender rechtlicher Verpflichtungen (insbesondere solche des Handels und/oder Steuerrechts) gem. Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. c) DSGVO.

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen und diesen zu begründen. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst via E-Mail an: info@cph-hanau.de erfolgen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Gesetzliche Erlaubnistatbestände bleiben von einem Widerruf der Einwilligung unberührt, etwa weil es sich bei den Veranstaltungsaufnahmen um ein Bildnis aus dem Bereich der Zeitgeschichte handelt, Sie nur als Beiwerk erscheinen oder an einer Versammlung oder ähnlichen Veranstaltung teilgenommen haben (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1, S. 1, lit. f) DSGVO und § 23 Abs. 1 KUG). Besteht ein Löschungsanspruch, dann werden die Aufnahmen aus unseren eigenen Internetangeboten entfernt oder Sie werden darauf unkenntlich gemacht (z.B. durch Verpixelung) und nicht mehr für neue Drucksachen verwendet. Durch Archivierungsdienste können im Internet veröffentlichte Informationen auch nach ihrer Löschung auf der Ursprungs-Seite weiterhin aufzufinden sein. Nach den derzeit bekannten Informationen können Fotos und Daten bei Social-Media-Diensten nicht mehr gelöscht werden, sondern werden nur nicht mehr öffentlich gezeigt.

6. Dauer der Speicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Je nach Art der personenbezogenen Daten ergeben sich unterschiedliche Zeiträume für die Speicherung:

6.1 Rechnungsdaten (Vorname, Nachname, akademischer Titel sowie Postanschrift): max. 10 Jahre (Aufbewahrung ausschließlich verschlüsselter Daten)

6.2 Veranstaltungsdurchführungsdaten:

6.2.1 Bild- und Video- und Tonaufnahmen bei Veranstaltungsteilnahme vor Ort: 3 Monate bis max. 3 Jahre (abhängig vom Programm der Mediathek)

6.2.2 Weitere für die Veranstaltungsdurchführung essentielle Daten (IP-Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Mobiltelefon, Telefax): unverzügliche Löschung nach Veranstaltungsdurchführung

6.3 Daten zur Verwendung für das Direktmarketing (E-Mail-Adresse, Telefon, Mobiltelefon, Telefax, Postanschrift): 3 Jahre

6.4 Finanz- und Bankinformationen: unverzügliche Löschung nach Überweisung

7. Quelle der personenbezogenen Daten

Die erhobenen Daten erhalten wir

- Aus Ihrer Registrierung/ Anmeldung im Bereich Ticketing
- durch Ihre Veranstaltungsteilnahme.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

IV. Datensicherheit

Wir bedienen und geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen (z.B. TSL-Verschlüsselung,) unter Berücksichtigung des Standes der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden

entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Nähere Informationen hierzu erteilen wir Ihnen auf Anfrage gerne. Wenden Sie sich hierzu an: info@cph-hanau.de.

V. Internationale Datentransfers

BFG verarbeitet personenbezogene Daten nur auf Servern in Deutschland.

BFG hält bei der Datenübertragung alle Vorgaben aus der DSGVO ein, die für jede Verarbeitung von personenbezogenen Daten von EU-Bürgern gelten.

VI. Betroffenenrechte

Sie können unter der oben genannten Adresse Auskunft nach Art. 15 DS-GVO über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO oder die Löschung Ihrer Daten nach Art. 17 DS-GVO verlangen. Ihnen steht weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten nach Art. 18 DS-GVO sowie ein Recht auf Herausgabe der Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format nach Art. 20 DS-GVO zu. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Sie haben auch die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Postfach 3163

65021 Wiesbaden

E-Mail-Adresse: poststelle@datenschutz.hessen.de Telefon:

+49 611 1408 - 0

VII. Übersicht der Dienstleister

Übersicht der Dienstleister des Verantwortlichen gemäß gesetzlicher Informationspflicht.

Dienstleister	Dienstleistung/Zweck der Beauftragung
Frankfurt Ticket RheinMain GmbH, Geschäftsführer: Thomas Feda, Hanauer Landstr. 417, 60314 Frankfurt	Ticketing

VIII. Änderungsmitteilung

Dieser Datenschutzhinweis kann regelmäßig aktualisiert werden. Wir werden das Datum dieser Datenschutzerklärung entsprechend aktualisieren.

WIDERSPRUCHSRECHT

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

EINZELFALLBEZOGENES WIDERSPRUCHSRECHT

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: info@cph-hanau.de

Stand August 2025